

2021年  
11月1日より

# 診察予約システム導入のお知らせ

このたび、患者様の診察待ち時間の短縮を目的として、かんたん診察予約システムを導入する事となりました。より便利に、より快適にご利用いただけると思います。今後とも、よろしくお願いたします。

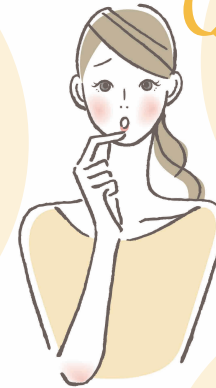
## よくあるご質問

**Q** 翌月の予約が可能になるのはいつからですか？  
**A** 月末頃に予約可能枠が公開されます。



**Q** 予約なしで来院したら、どうなりますか？  
**A** 予約が基本となりますので、必ずご予約ください。

**Q** スマホやPCが使えないのですが？  
**A** 事前の予約が基本となりますので、ご家族様等のご協力を願ひして下さい。どうしてもという方は、受付にご相談下さい！



**Q** ログインIDやパスワードを忘れてしまったのですが…？  
**A** ログイン画面の「パスワード忘れた方へ」より、パスワードを再発行して下さい。

**Q** 薬のみ希望の場合はどうなりますか？  
**A** 薬のみの処方のご希望であっても、ご予約をお願いします。

## 診察予約システムで出来る事

- お手持ちのスマホ、PCから初診、再診の予約が簡単にできます。次回の診察予約を30分単位の枠に予約可能です。
- 予約された日時の前日12時に、予約確認メールでお知らせします。
- 予約された時間内にご来院頂き、診察券を受付に提出してください。その後、お手持ちの「スマホ」で待ち人数の確認が可能となります。



ご利用方法は裏面をご覧ください

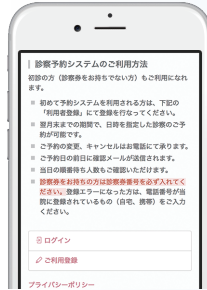
# 予約システムご利用方法

Step 1

まずはご利用登録をお願いします。

登録画面の案内に従って必須項目に情報を入力してください。登録ボタンを押していただくと、登録完了メールが届きます。

診察券番号は、診察券に書かれている番号です。  
診察券が無い方は番号の入力は不要です。



Step 4

ご希望の日時をお選びください。

カレンダーが表示されますので、ご希望の日付をお選びいただき、予約したい時間をタップして次へ進みます。

既に予約で埋まっている場合や、休診日はお選びいただけませんのでご注意ください。



Step 2

ログインすると、予約ができるようになります。

登録した情報でログインできます。「予約をする」をタップして、次へ進みます。

スマホ・タブレット・PCからの予約キャンセルは出来ません。  
診療予約のキャンセルは、必ず電話連絡をお願い致します。



Step 5

最後に、入力内容を確認して予約してください。

確認後、「予約する」をタップすると、ご登録のメールアドレスにメールが届きます。

予約の前日に確認メールが届きます。



Step 3

最初に、ご来院目的をお選びください。

予約したい診療科目をお選びいただき、ご希望の診療内容をタップして次へ進みます。



Step 6

ご来院時、必ず診察券を提出してください。

予約時間内にご来院いただき、診察券を提出いただくと、お手持ちのスマホやタブレット画面から、現在の待ち人数を確認できます。

診察券の提出がない場合はキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。



診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
9:00~12:00	●	●	●	●	●	●	—
14:00~17:00	●	●	●	●	●	●	—

